

沖縄大学／(株)セブン-イレブン・沖縄：共同主催

# 売場の科学

～コロナ後の売れるお店の作り方～



講師／「売場の科学」著者

渡辺 隆之 氏

沖縄大学客員教授・エムアイディ・ラボ代表

「昨年来より世界中がコロナ禍に見舞われています。日本においても沖縄は首都圏や京阪神に劣らず、人口10万人当たりの感染者数は際立っています。このような状況下で、アマゾンや楽天などのインターネット通販が急激に売り上げを伸ばし、巣ごもり需要の拡大から小売店舗ではスーパーやドラッグストアなど家庭内の消費需要に支えられた業態の成績は伸びています。コンビニもニーズの変化への対応を余儀なくされました。

しかし、コロナ特需が消えた後もすべての店舗の業績が良いとは限りません。むしろ、業績の違いは際立ってくることでしょう。このタイミングで、改めて基本を徹底し変化に対応していく努力を怠らないことが重要です。リアルな店舗にしかない、リアルな店舗だからこそできることを改めて見直してみませんか。」



オンライン (Zoomウェビナー) 開催予定

※視聴は無料ですが、メールでの事前申込が必要です

講座対象者／沖縄県民を対象 ※先着100名

本講座は新型コロナ感染拡大防止の為、各回とも原則オンライン開催を予定しておりますが、感染状況により主催者が対面での実施が可能と判断した場合には、対面とオンラインでの同時開催を実施します。その際には、お申込み頂いている方へメール等で連絡をさせていただきます。

各回日程とテーマ (時間/各回: 16:30~18:30)

## ■第1回 9/15 水

「売場がマーケティングする！」

売ろうとするから売れない。マーケティングを再認識し、リアルな店舗が今何をすべきか、「売れるお店」になるためにできることを明らかにしましょう!

## ■第2回 10/6 水

「基本を忘れていませんか？」

店内のお客様の行動と心理を知ると売場づくりの仕方が変わるはず。コロナ特需に頼らない「売場づくりの基本」をおさらいしましょう!

## ■第3回 10/27 水

「お客様の価値を高めるとは？」

日々のお買物で「価値ある買物」をしていただくことがお店への支持を高める基本です。「顧客ライフタイムバリュー」の高め方をやさしく学びましょう!

## ■第4回 11/17 水

「お客様を飽きさせない売り方の極意とは？」

いつ行っても代わり映えない売り方、いつも同じ販促の繰り返し。これでは売上の向上は期待できません。「商い」の原則は「飽きない」。飽きない売り方を考えてみましょう!

オンラインの講義であり「Zoomウェビナー」を使って行います。Wi-Fiなどネット接続ができる環境で、PC・スマホ・タブレットなどから視聴できます。お申し込み頂いた方には、各回の講義日前日までに、接続先の情報 (ログインURL) をメールにてご案内します。

■申込先 【MAIL】 [chiken-staff@okinawa-u.ac.jp](mailto:chiken-staff@okinawa-u.ac.jp)

(件名は「売場の科学申込」本文で氏名・電話番号・居住市町村名の記載をお願いします)

■問い合わせ先 沖縄大学地域研究所 沖縄県那覇市国場405番地 【TEL】 098-832-5599



今後の公開講座等の情報をご希望の方へLINEで配信を行っております。左のQRコードよりご登録ください!

# 売場の科学 参加の流れ

## 1. 受講希望者さまからのメールでの申し込み

メールの宛先 (chiken-staff@okinawa-u.ac.jp) に件名「売場の科学申込」として本文に「氏名」「電話番号」「居住市町村名」を記入して送信ください。沖縄大学地域研究所より、申込受付の旨返信を致します。ただし先着順で受け付けますので、定数に達したら申込を締め切らせて頂きます。ご了承ください。

差出人 ▶ 受講希望者アドレス  
宛先 ▶ chicken-staff@okinawa-u.ac.jp  
件名 ▶ 売場の科学申込  
本文 ▶ 受講希望者氏名、受講希望者電話番号、居住市町村名

## 2. 沖縄大学地域研究所から招待メールの送信

講義開始前日までに、沖縄大学地域研究所より Zoom ウェビナーの招待メールを送信します。講座当日の開始時間に合わせて招待メールにある URL をクリックしてください。Zoom がダウンロードされていない方はダウンロードが始まりますのでダウンロード後に講座を受講してください。

## 受講に関する注意点

- 著作権等の関係上、講演会の録画・録音・撮影、画面のキャプチャ、資料の転送・転載等をご遠慮ください。
- 当日の進行は、記録のために録画させていただきますので、ご了承ください。
- 当日は安定したネット環境をご準備ください。Zoom については事前にインストール等をし、動作の確認を行って頂く事をお奨めします。操作に関する個別のご相談には対応できませんのでご了承ください。
- 講座の進行を著しく妨げる行為であると判断した場合、退室して頂く事もあります。あらかじめご了承ください。

沖縄大学地域研究所叢書  
『売場の科学』2014  
著：渡辺 隆之  
芙蓉書房出版 2,300円+税

この講座の参考書として左記が出版されています。さらに知りたい方にお薦めです！